

Algemene Voorwaarden voor Pluktuin en Pauzeplaats Tuin Lunteren

Versie: 1.0

Datum: 07-11-2024

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden door Pluktuin en Pauzeplaats Tuin Lunteren (hierna te noemen “de onderneming”), gevestigd te Lunteren, Nederland.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten en/of producten van de onderneming, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door de onderneming.

2. Diensten en Producten

2.1 De onderneming biedt een pluktuin aan waar klanten bloemen en/of producten kunnen plukken tegen een vergoeding. Daarnaast biedt de onderneming een pauzeplaats aan voor recreatie en consumptie van dranken en etenswaren.

2.2 Het aanbod van bloemen, producten en consumptiemogelijkheden kan per seizoen en afhankelijk van beschikbaarheid variëren.

3. Prijzen en Betaling

3.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient te geschieden op het moment van afname van de dienst of het product, tenzij anders overeengekomen.

3.3 De onderneming behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via de website of op het terrein van de onderneming.

4. Toegang en Gebruik

4.1 Klanten dienen zich te houden aan de huisregels die zijn vastgesteld door de onderneming en zijn te vinden op het terrein en/of de website.

4.2 Het is niet toegestaan om bloemen of producten te plukken zonder voorafgaande toestemming of betaling.

4.3 De onderneming is niet aansprakelijk voor schade of verlies van persoonlijke eigendommen op het terrein.

5. Aansprakelijkheid

5.1 De onderneming is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebruik van haar diensten of producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.2 De klant betreedt het terrein en maakt gebruik van de diensten van de onderneming op eigen risico.

5.3 De onderneming is niet verantwoordelijk voor eventuele allergische reacties of

gezondheidsklachten die kunnen optreden door het consumeren van producten van de pauzeplaats.

6. Annuleringen en Wijzigingen

6.1 Bij annulering van een reservering voor een groepsevenement dient de klant dit ten minste 48 uur van tevoren door te geven om aanspraak te maken op restitutie.

6.2 De onderneming behoudt zich het recht voor om afspraken of reserveringen te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden zoals slecht weer of onvoorziene sluiting van het terrein.

7. Privacy en Gegevensbescherming

7.1 De onderneming respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 Gegevens van klanten worden uitsluitend gebruikt voor het leveren van de dienst en het verbeteren van de klantervaring en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant.

8. Geschillen

8.1 Op alle overeenkomsten tussen de onderneming en de klant is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten tussen de onderneming en de klant zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.